



OPTIMIZE

A F F L U E N T L I V I N G

Privacyverklaring

Wij hechten veel waarde aan een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Persoonlijke gegevens worden zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Hierbij houden wij ons aan de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het leveren van onze diensten
- Het afhandelen van uw betalingen
- Het verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Het kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Het informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Het bieden van de mogelijkheid om een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Rechtsgronden

Optimize Assist B.V.

Boeingavenue 50 1119PE Schiphol-Rijk | Postbus 9500 1006 GA AMSTERDAM



OPTIMIZE

A F F L U E N T L I V I N G

Volgens de AVG mogen persoonsgegevens alleen verwerkt worden als daarvoor een wettelijke grondslag bestaat. Wij hanteren de volgende rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Voldoen aan een wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigd belang
- Toestemming
- Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Zo zorgen wij ervoor dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Bewaren van persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens (algemeen): 7 jaar na beëindiging dienstverlening
- Financiële administratie: 7 jaar volgens wettelijke verplichting

Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. U heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar:

Optimize Assist B.V.

Boeingavenue 50 1119PE Schiphol-Rijk | Postbus 9500 1006 GA AMSTERDAM



OPTIMIZE

A F F L U E N T L I V I N G

T.a.v. de Privacy Officer

Postbus 9500

1006 GA AMSTERDAM

Wij reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Autoriteit Persoonsgegevens

Wij willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Cookies

Wij gebruiken technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Deze versie van de privacyverklaring is opgesteld om te voldoen aan de meest recente AVG-vereisten. Neem contact met ons op als u nog vragen of opmerkingen heeft over onze privacyverklaring.

Optimize Assist B.V.

Boeingavenue 50 1119PE Schiphol-Rijk | Postbus 9500 1006 GA AMSTERDAM