

# Algemene voorwaarden

versie: maart 2024

## INLEIDING

Deze algemene voorwaarden zijn van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Optimize Assist B.V, hierna te noemen '**Optimize**', (statutair) gevestigd en kantoorhoudende te (1119 PE) Schiphol-Rijk, gemeente Haarlemmermeer, aan de Boeingavenue 50 aldaar, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 93027443, aan te merken als Optimize van deze voorwaarden ex. art. 6:231 sub b Burgerlijk Wetboek. E-mail: [ndingemanse@optimizeassist.nl](mailto:ndingemanse@optimizeassist.nl), Telefoonnummer: +31 6 10142720. Btw-identificatienummer: NL. Postadres: 9500 1006 GA AMSTERDAM.

Optimize maakt enkel gebruik van de navolgende handelsnamen:

- Optimize;
- Optimize Affluent Living
- Optimize Assist B.V.

## Artikel 1 Definities

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

'**Aanbod**', elke rechtshandeling van Optimize die door aanvaarding van de wederpartij leidt tot een Overeenkomst;

'**Algemene voorwaarden**', deze algemene voorwaarden;

'**AVG**', de Algemene Verordening Gegevensbescherming;

'**Derde**', iedere (rechts)persoon, die niet rechteels als partij bij een overeenkomst tussen Optimize en de wederpartij is betrokken;

'**Offerte**', een gespecificeerde kostenbegroting met betrekking tot eventueel door Optimize uit te voeren werkzaamheden ten behoeve van een opdrachtgever;

'**Opdrachtgever**', een natuurlijk en/of rechtspersoon met wie Optimize een overeenkomst sluit;

'**Opdrachtnemer**', Optimize = Optimize Assist B.V.;

'**Overeenkomst**', de tussen Optimize en opdrachtgever gesloten overeenkomst of overeenkomst op afstand;

'**Overige kosten**', alle kosten die extra door Optimize worden gemaakt in verband met uit te voeren werkzaamheden voor opdrachtgever;

'**Partijen**', opdrachtgever en Optimize;

'**Wederpartij**', opdrachtgever;

'**Werkzaamheden**', alle door Optimize uit te voeren, dan wel uitgevoerde werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, adviezen en overeenkomsten van Optimize. Het door opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging of anderszits correspondentie waarin naar deze algemene voorwaarden wordt of is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze algemene voorwaarden van Optimize.

2.2. Als de tussen partijen gesloten overeenkomst bepalingen bevat die afwijken van deze algemene voorwaarden, dan prevaleren de bepalingen in de overeenkomst, met uitzondering van het in artikel 8,9,10, 13 en 14 van deze algemene voorwaarden bepaalde, die artikelen prevaleren altijd boven het in de overeenkomst bepaalde, tenzij er uitdrukkelijk schriftelijk is vermeld dat ervan hiervoor genoemde artikelen zal worden afgeweken.

2.3. De toepasselijkheid van eventuele door opdrachtgever gehanteerde algemene-, leverings-, huur- en/of inkoopvoorwaarden wordt door Optimize uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4. Afwijking van deze algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf zijn overeengekomen.

2.5. Indien Optimize stilzwijgend afwijking van deze algemene voorwaarden toe staat, doet dit niets af aan haar recht alsnog directe en strikte naleving van de voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Optimize deze algemene voorwaarden soepel toepast.

2.6. Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal/zullen de nietige of vernietigde bepaling(en) van deze algemene voorwaarden worden vervangen door (een) nieuwe, rechtens toelaatbare bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.

2.7. Onduidelijkheden over de inhoud van deze algemene voorwaarden, of situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

2.8. In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden tekortdoen beslist Optimize. Deze beslissing zal worden genomen naar de geest van deze algemene voorwaarden.

2.9. Deze algemene voorwaarden worden tevens bedongen ten behoeve van iedere derde die door Optimize wordt ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst.

## Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

3.1. Aanbiedingen en offertes van Optimize zijn vrijblijvend. Een door Optimize verzonden aanbieding of offerte is tot veertien dagen na verzending geldig, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Indien opdrachtgever een aanbieding of offerte aanvaardt, behoudt Optimize zich het recht voor om het aanbod of de offerte binnen

vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

3.2. Elk aanbod of elke offerte bevat een omschrijving van de uit te voeren werkzaamheden door Optimize. Deze omschrijving is voldoende uitgebreid om een goede beoordeling van het aanbod of de offerte door de wederpartij mogelijk te maken.

3.3. Elk aanbod of elke offerte uitgebracht aan de wederpartij bevat alle benodigde informatie voor de wederpartij waaruit zij duidelijk op kan maken wat haar rechten en verplichtingen zijn, die voortvloeien uit de aanvaarding van het aanbod of de offerte.

3.4. Indien de aanvaarding van opdrachtgever afwijkt van het in de opdrachtbevestiging opgenomen aanbod dan is Optimize daaraan niet gebonden.

3.5. Aanbiedingen, offertes, prijzen, honoraria en/of (uur)tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.

3.6. Optimize kan niet aan aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de wederpartij, naar de gangbare maatstaven van redelijkheid en billijkheid en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen, had kunnen begrijpen en/of behoren te begrijpen dat de aanbidding en/of de offerte, dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing en/of verschrijving omvat.

#### **Artikel 4 De Overeenkomst**

4.1 De overeenkomst tussen Optimize en opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de door Optimize aan opdrachtgever verzonden offerte schriftelijk of door scanning door opdrachtgever wordt geaccepteerd, de door Optimize aan opdrachtgever verzonden opdrachtbevestiging door opdrachtgever wordt bevestigd en/of ontvangen, of op het moment dat Optimize met instemming van opdrachtgever aanvang maakt met de uitvoeringshandelingen. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst volledig weer te geven.

4.2. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Optimize, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaald persoon wordt uitgevoerd.

4.3. Optimize behoudt zich het recht voor om, binnen alle wettelijke kaders en regelgeving daaromtrent, zich op de hoogte te stellen van het betaalgedrag, dan wel de kredietwaardigheid van de wederpartij om te bezien of de Wederpartij aan haar betalingsverplichtingen kan voldoen. Ook behoudt Optimize zich het recht voor overige feiten en factoren na te gaan die van belang zijn voor het verantwoord aan gaan van een overeenkomst met de wederpartij. Indien Optimize na uitvoering van bovenstaand onderzoek gegronde redenen heeft om geen overeenkomst aan te gaan met de wederpartij, dan is Optimize gerechtigd om een opdracht en/of aanvraag van de wederpartij te weigeren of om hier bijzondere voorwaarden aan te verbinden.

4.4. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

4.5. Optimize behoudt, indien een opdracht (tussentijds) wordt beëindigd, aanspraak op betaling van de tot dan toe verrichte dan wel uitgevoerde werkzaamheden en de met de beëindiging verband houdende werkzaamheden en kosten, waarbij de bijkomende werkzaamheden aanvullend tegen het geldende uurtarief per uur in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 5 Uitvoering van de opdracht**

5.1. Alle diensten die door Optimize worden geleverd en alle werkzaamheden die door Optimize worden uitgevoerd, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Overeenkomsten zijn slechts te definiëren als een inspanningsverplichting en kunnen nimmer een resultaatverplichting bevatten.

5.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Optimize het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten. Optimize is echter voor een tekortkoming van deze derden niet aansprakelijk. Optimize is door opdrachtgever gemachtigd om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens de opdrachtgever te aanvaarden.

5.3. Optimize baseert zich bij de uitvoering van de werkzaamheden op de door opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens. De juistheid van deze informatie en gegevens is dan ook de verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Opdrachtgever is gehouden Optimize onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die gewijzigd zijn en die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

5.4. Opdrachtgever is ook gehouden alle informatie en gegevens, welke Optimize volgens haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig op de door Optimize gewenste wijze ter beschikking te stellen. Eventuele kosten om informatie of gegevens te verkrijgen zijn voor rekening van opdrachtgever.

5.5. Indien opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie en gegevens aan Optimize verstrekt of heeft verstrekt, dan heeft Optimize het recht de overeenkomst te ontbinden en opdrachtgever aansprakelijk te stellen voor eventuele schade die hieruit voortvloeit.

5.6. Een afgesproken termijn voor het leveren van een dienst of het uitvoeren van werkzaamheden door Optimize wordt nimmer beschouwd als een fatale termijn, maar slechts als richtlijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Een afgesproken termijn begint te lopen op het moment dat opdrachtgever alle door Optimize gevraagde informatie heeft verstrekt.

5.7. Aan Optimize verstrekte opdrachten worden uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de verrichte werkzaamheden en/of de manier waarop deze zijn uitgevoerd geen rechten ontfen.

5.8. Stuurt opdrachtgever een e-mail? Dan mag opdrachtgever er pas op vertrouwen dat dit bericht Optimize heeft bereikt wanneer Optimize een ontvangstbevestiging heeft verzonden.

## **Artikel 6 Kosten**

6.1. Opdrachtgever betaalt aan Optimize een vergoeding die bestaat uit de gekozen oplossing of het honorarium dat, tenzij anders overeengekomen is, gebaseerd is op het uurtarief van Optimize, vermeerderd met eventuele bijkomende kosten. Voor de berekening van de besteedde tijd wordt een tijdseenheid van tien minuten als kleinste gehanteerd. Tijdsbestedingen kleiner dan deze tijdseenheid worden naar boven afgerond.

6.2. Alle door Optimize gehanteerde prijzen c.q. uurtarieven, alsmede de in de offertes, aanbiedingen, prijslijsten e.d. vermelde prijzen c.q. uurtarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

6.3. Het uurtarief van Optimize is afhankelijk van de geleverde diensten, exclusief 21% BTW.

6.4. De externe kosten van derden die in overleg met opdrachtgever zijn ingeschakeld, dient opdrachtgever vooraf aan Optimize te voldoen.

6.5. Optimize is te allen tijde gerechtigd om de kosten voor werkzaamheden die niet onder de aangegane opdracht vallen of de kosten voor extra gemaakte uren die buiten de opdracht vallen in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

6.6. Ten allen tijde is Optimize gerechtigd de overeengekomen tarieven en/of prijzen te wijzigen en jaarlijks aan te passen met CPI prijsindex.

6.7. Het kan voorkomen dat Optimize opdrachtgever een nota stuurt voor, kosten, renten en/of premies van ingeschakelde derden. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor tijdige betaling van deze nota('s).

## **Artikel 7 Verschotten/verrekening**

7.1. Optimize is gerechtigd om van opdrachtgever te verlangen dat deze een bedrag stort als voorschot ter dekking van te maken (extra)kosten.

7.2. Optimize is gerechtigd om een bedrag in te houden op gelden die zij aan opdrachtgever verschuldigd is en dit bedrag aan te wenden als voorschot voor kosten die Optimize heeft gemaakt of verwacht te maken ten behoeve van opdrachtgever.

7.3. Optimize is gerechtigd om een bedrag in te houden op gelden die hij aan opdrachtgever verschuldigd is en dit bedrag te verrekenen met openstaande facturen en/of vorderingen.

## **Artikel 8 Betaling**

8.1. Betaling van facturen dient binnen 14 dagen na verzending van de factuur te geschieden in Euro's doormiddel van een storting of overboeking op de door Optimize aangewezen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van (een) ingediende declaratie(s) schorten de betalingsverplichting(en) voor opdrachtgever niet op.

8.2. Het is opdrachtgever niet toegestaan om op welke wijze dan ook tot verrekening over te gaan.

8.3. Optimize behoudt zich het recht voor om door opdrachtgever verschuldigde bedragen in te houden op aan opdrachtgever toekomende gelden.

8.4. Indien opdrachtgever niet heeft betaald is Optimize gerechtigd, nadat zij opdrachtgever minstens éénmaal heeft aangemaand tot betaling over te gaan, zonder nadere ingebrekestelling vanaf de vervaldag van de factuur aan opdrachtgever de contractuele rente in rekening te brengen tot aan de dag van algehele voldoening.

8.5. Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening (in en buiten rechte) voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever incassokosten verschuldigd.

8.6. Optimize heeft het retentierecht op alle zich onder haar bevindende gegevens, papieren en andere goederen, tot aan het moment waarop opdrachtgever al hetgeen hij aan Optimize verschuldigd is heeft voldaan.

8.7. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en (incasso)kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan.

8.8. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever zijn alle vorderingen van Optimize op opdrachtgever en de verplichtingen van opdrachtgever jegens Optimize direct opeisbaar.

8.9. Optimize is gerechtigd om periodiek te factureren.

8.10. Optimize hanteert zelf een betalingstermijn van 60 dagen jegens haar crediteuren.

## **Artikel 9 Opschorting en opzegging**

9.1. Optimize is gerechtigd (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt of anderszins zijn verplichtingen niet nakomt, een en ander onverminderd het recht van Optimize om schadevergoeding te vorderen.

9.2. Indien opdrachtgever niet binnen één week na opschorting van de (verdere) uitvoering van de overeenkomst door Optimize, alle openstaande vorderingen heeft voldaan, is Optimize gerechtigd om de overeenkomst eenzijdig te ontbinden. Opdrachtgever is dan nog steeds gehouden om alle openstaande vorderingen aan Optimize te voldoen voor zover deze betrekking hebben op reeds uitgevoerde werkzaamheden, zijn de werkzaamheden nog niet uitgevoerd dan is opdrachtgever in ieder geval de incassokosten zoals genoemd in art. 8.5. verschuldigd, alsmede een bedrag aan annuleringskosten gelijk aan 25% van de verzonden factuur/facturen, dan wel het overeengekomen honorarium.

9.3. Overeenkomsten kunnen enkel tussentijds worden opgezegd met instemming van Optimize en in overeenstemming met hetgeen in dit artikel is bepaald.

9.4. Indien tot tussentijdse opzegging is overgegaan door opdrachtgever, heeft Optimize vanwege het ontstane en aanmerkelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie van Opdrachtgever, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Optimize zijn toe te rekenen. Indien tot tussentijdse opzegging is overgegaan door Optimize, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Optimize bij overdracht van de Werkzaamheden aan derden,

tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever zijn toe te rekenen.

9.5. Bij tussentijdse opzegging door Optimize heeft opdrachtgever geen enkel recht op vergoeding van welke (geleden) schade dan ook.

9.6. Optimize behoudt bij tussentijdse opzegging aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan opdrachtgever indien mogelijk de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Een eventueel betaald voorschot zal in overleg en indien redelijkerwijs noodzakelijk naar evenredigheid terugbetaald worden.

9.7. In geval van liquidatie, van (een aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging (indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven) ten laste van opdrachtgever, staat het Optimize vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen, zonder enige verplichtingen harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Rechterlijke tussenkomst dan wel een ingebrekestelling is hiervoor niet vereist. De vorderingen van Optimize op opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 10 Gewijzigde omstandigheden**

10.1. Mochten de omstandigheden waarvan opdrachtgever en Optimize op het moment van totstandkoming van de overeenkomst zijn uitgegaan zich zo aanmerkelijk wijzigen dat daardoor naleving van de overeenkomst of een deel daarvan in redelijkheid niet van (een der) partijen kan worden verlangd, dan zal overleg plaats vinden over tussentijdse wijziging van de overeenkomst. Indien de gewijzigde omstandigheden zijn ontstaan door toedoen van opdrachtgever, zal eventueel daaruit voortvloeiend meerwerk aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

10.2. Indien partijen besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden, aanvaardt opdrachtgever dat de tijdsplanning van de overeenkomst zal worden aangepast. daaruit voortvloeiend meerwerk zal aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## **Artikel 11 Geheimhouding**

11.1. Het is partijen niet toegestaan om informatie, die vertrouwelijk is van aard c.q. vertrouwelijk zou kunnen zijn, aan derden die niet betrokken zijn bij de overeenkomst te verstrekken dan wel de informatie aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze verkregen werd. Ten aanzien van dergelijke informatie geldt voor alle partijen een geheimhoudingsplicht. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een der partijen is meegegeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

11.2. Partijen zullen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van elkaar enig deel van de informatie aan derden bekend maken behalve aan:

- de eigen werknemers van Optimize en dan slechts aan die werknemers die de informatie dienen te kennen.
- de accountants van partij, de inspecteur van belastingen en derden die de rechtmatige taak of verplichting hebben om de zaken van partijen te kennen en in dat geval slechts voor zover die informatie nodig is voor het vervullen van een dergelijke taak of verplichting.

11.3. Opdrachtgever zal de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Optimize, die niet zijn opgesteld of gedaan met de bedoeling derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken, tenzij Optimize daartoe uitdrukkelijk schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.

## **Artikel 12 Intellectuele eigendom**

12.1. Optimize behoudt zich alle rechten van Intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten voortkomend uit de geest welke zij gebruikt of gebruikt heeft en /of ontwikkelt in het kader van de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever.

12.2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen werkwijzen, adviezen, modellen en andere geestesproducten van Optimize, een en ander in de ruimste zin van het woord, direct dan wel indirect te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren. Openbaarmaking, op welke wijze dan ook, kan uitsluitend en alleen geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van Optimize. Opdrachtgever heeft uiteraard het recht om de stukken te vermenigvuldigen voor eigen gebruik, dan wel gebruik binnen de eigen organisatie, voor zover dit passend is binnen het doel van de opdracht. In geval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst is het voorgaande overeenkomstig van toepassing.

## **Artikel 13 Overmacht**

13.1. Optimize is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

13.2. Optimize kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de wederpartij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is opdrachtgever gehouden aan diens verplichtingen jegens Optimize tot aan dat moment te voldoen. Optimize is dan gerechtigd om het reeds nagekomen deel respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is dan gehouden om deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

13.3. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet, het maatschappelijk verkeer en jurisprudentie wordt begrepen, overmacht in de ruimste zin des woords, daaronder begrepen alle van buitenkomende oorzaken,

voorzien of niet voorzien, waarop Optimize geen invloed uit kan oefenen, doch waardoor Optimize niet in staat is om zijn verplichtingen na te komen. Daaronder begrepen niet limitatief brand, pandemieën, (extreme) weersomstandigheden, stroomstoringen, terreurdreiging, afpersing, oorlog(en), verkeersinfarcten, opgelegde beperkingen door de bevoegde autoriteiten en werkstakingen in de onderneming van Optimize en/of derden. Optimize is ook gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Optimize haar verbintenis had moeten nakomen.

## **Artikel 14 Aansprakelijkheid en vrijwaringen**

**14.1.** Elke aanspraak tot schadevergoeding (niet alleen op grond van deze overeenkomst maar op welke grondslag dan ook) tegenover de werknemers of de individuele bestuurders en/of vennoten van Optimize is hierbij uitgesloten. Op deze bepaling kan te allen tijde beroep worden gedaan.

**14.2.** Optimize is slechts aansprakelijk voor zover dat uit dit artikel voortvloeit. Hetzelfde geldt voor door Optimize ingeschakelde derden ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. De opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid van Optimize gelden niet indien de geleden schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Optimize en/of haar ondergeschikte(n).

**14.3.** Iedere aansprakelijkheid van Optimize is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Optimize in het desbetreffende geval zal worden uitgekeerd vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de verzekeringsovereenkomst niet ten laste van de verzekeraar is. Indien om welke reden dan ook geen uitkering door de verzekeraar plaatsvindt krachtens de bedoelde verzekering, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de terugbetaling van het over de werkzaamheden in het betreffende kalenderjaar, waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden, betaalde honorarium. Kosten voor ingeschakelde derden betaald door opdrachtgever vallen expliciet niet onder betaalde werkzaamheden van Optimize en kunnen dus niet worden teruggevorderd van Optimize.

**14.4.** Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor Optimize aansprakelijkheid draagt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen, waarop de door Optimize gesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. Indien om welke reden dan ook geen uitkering door de verzekeraar plaatsvindt krachtens de bedoelde verzekering, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 10.000,00.

**14.5.** Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd om Optimize aan te spreken tot de hiervoor in lid 3 en lid 4 van dit artikel genoemde beperkte bedragen. Elke vordering tot schadevergoeding jegens huidige of voormalige werknemers, partners, aandeelhouders, vennootschappen, adviseurs en bestuurders van Optimize Assist B.V., is uitgesloten, terwijl in alle gevallen de aansprakelijkheid nooit meer bedraagt dan de hiervoor in lid 3 en lid 4 van dit artikel genoemde beperkte bedragen.

**14.6.** Indien een fout wordt gemaakt doordat opdrachtgever aan Optimize onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Optimize voor de ontstane schade niet aansprakelijk.

**14.7.** Optimize is niet aansprakelijk in geval van overmacht.

**14.8.** Aansprakelijkheid van Optimize voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie is te allen tijde uitgesloten.

**14.9.** Opdrachtgever vrijwaart Optimize voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen Optimize en opdrachtgever bestaande rechtsbetrekking. Tevens vrijwaart opdrachtgever Optimize uitdrukkelijk voor aanspraken van derden met betrekking tot recht(en) van Intellectuele eigendom op door opdrachtgever aan Optimize verstrekte gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

**14.10.** Indien opdrachtgever aan Optimize informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat deze materialen vrij zijn van virussen en defecten. Eventuele door het gebruik van deze materialen veroorzaakte schade wordt door opdrachtgever aan Optimize vergoed.

**14.11.** Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Optimize vervalt na één jaar te rekenen vanaf de dag waarop opdrachtgever op de hoogte was van het schade toebrengende feit of de schade toebrengende omissie en het ontstaan van de schade, of de dag waarop opdrachtgever daarvan redelijkerwijs op de hoogte had kunnen zijn.

## **Artikel 15 Privacy**

**15.1.** Optimize verwerkt persoonsgegevens van de wederpartij voor optimale dienstverlening en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Verwerking vindt plaats in overeenstemming met haar privacy beleid. Dit beleid is in overeenstemming met de AVG. Voor meer informatie kunt u kijken naar de privacyverklaring van Optimize. Deze kunt u vinden op <https://www.optimizeassist.nl>

## **Artikel 16 Website(s)**

**16.1.** Informatie die Optimize op haar website(s) publiceert is met grote zorgvuldigheid samengesteld. Optimize kan echter niet garanderen dat deze informatie te allen tijde volledig en juist is.

**16.2.** Informatie op de website(s) kan worden aangepast, dit naar eigen goeddunken en inzicht van Optimize.

**16.3.** De website(s) van Optimize bevat(ten) mogelijk links naar websites van derden. Optimize kan niet instaan voor de inhoud en het functioneren van deze websites van derden. Kijk voor meer informatie in de websitedisclaimer van Optimize.

## **Artikel 17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

17.1. Op alle overeenkomsten tussen Optimize en de wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2. Alle geschillen tussen Optimize en de wederpartij die mochten ontstaan zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de rechtbank Den Haag.

17.3. Indien (een van de) partijen een geschil voortvloeiend uit deze overeenkomst wenst/wensen te laten beslechten door een Nederlandse rechter, komen partijen overeen dat zij in dat geval op grond van artikel 96 Rv het geschil enkel zullen voorleggen aan de kantonrechter van de rechtbank Den Haag (ECLI:NL: RBARN:2009:BI0493).

## **Artikel 18 Wijzigingen**

18.1. Optimize is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De nieuwste versie van deze algemene voorwaarden is geldig, zelfs bij reeds gesloten overeenkomsten.